

Pravidlá ochrany osobných údajov pre služby wellness Elysium

1 Identifikácia prevádzkovateľa, okruh dotknutých osôb a úvodné informácie

- 1.1 Spoločnosť Instarea, s.r.o. so sídlom na ulici 29. augusta 36/A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 43 866 239, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 49904/B, je prevádzkovateľom osobných údajov (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“) v informačných systémoch, v ktorých sa spracúvajú osobné údaje Dotknutých osôb. Pre označenie Prevádzkovateľa môžeme v texte Dokumentu využívať slovo „My“, „Náš“ a všetky modifikácie týchto slov.
- 1.2 Dotknutými osobami sú najmä Spotrebiteľia, ktorí s Prevádzkovateľom uzavierajú Zmluvu v zmysle Všeobecných obchodných podmienok prostredníctvom Aplikácie. Dotknutou osobou sú aj iné fyzické osoby, ktoré nám udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov na príslušné účely alebo návštevníci našich priestorov. Pre označenie Dotknutej osoby môžeme v texte Dokumentu využívať slovo „Vy“, „Váš“ a všetky modifikácie týchto slov.
- 1.3 Tieto pravidlá ochrany osobných údajov (ďalej len ako „Dokument“) pre Dotknuté osoby sme vytvorili z dôvodu posilnenia dostatočnej transparentnosti a vysvetlenia základných pravidiel, ktoré dodržiavame pri ochrane súkromia a Vašich osobných údajov.
- 1.4 Mimoriadne nám záleží na bezpečnosti a zákonnosti spracúvania Vašich osobných údajov, a preto sme vytvorili v tomto Dokumente osobitné záväzné pravidlá spracúvania, ktoré vychádzajú zo základných zásad spracúvania osobných údajov upravených v článku 5 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „GDPR“).
- 1.5 Tento Dokument predstavuje nami zavedenú internú politiku ochrany súkromia v súlade s článkom 24 GDPR za účelom preukazovania dosiahnutého súladu s GDPR.
- 1.6 Tento Dokument sa zaoberá spracúvaním osobných údajov a dodržiavaním základných zásad legálneho spracúvania osobných údajov, ktoré sú založené najmä na tom, že vykonávame potrebné spracúvanie osobných údajov zákonným spôsobom, spravodlivo ku všetkým zainteresovaným stranám a transparentne k Dotknutým osobám. Kontinuálne kladieme vysoký dôraz na bezpečnosť spracúvania osobných údajov, pričom minimalizujeme dáta a spracovateľské operácie na nevyhnutné minimum potrebné pre riadne uzavretie a splnenie záväzkov z našej vzájomnej Zmluvy, používaním Aplikácie a vstupom do našich priestorov.
- 1.7 Týmto Dokumentom Vám súčasne poskytujeme povinné informácie v zmysle článku 13 GDPR a zabezpečujeme Vaše informovanie o obsahu tohto Dokumentu už pred získavaním osobných

údajov, pri ktorom nám osobné údaje prvýkrát poskytujete, príp. priamo pri udeľovaní Vášho súhlasu na spracúvanie osobných údajov na vymedzené účely.

- 1.8 Ako Spotrebiteľ prehlasujete, že ste sa oboznámili s týmito VOP a Politikou ochrany súkromia uverejnenou v rámci Aplikácie, platnými v čase uzavretia Zmluvy, v podobe potvrdenia svojej vôle byť ich ustanoveniami viazaný prostredníctvom funkcie na to určenej, ktorá je umiestnená v rámci Aplikácie, a to v čase pred začatím využívania Služieb.

2 Politika a garancie prevádzkovateľa

- 2.1 Osobné údaje nezverejňujeme bez Vášho súhlasu a ani ich neprenášame do žiadnej tretej krajiny, ktorá by nezabezpečovala primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Garantujeme Vám spracúvanie osobných údajov výlučne na území členských štátov Európskej únie, konkrétne aktuálne v čase účinnosti tejto verzie Dokumentu sú všetky osobné údaje Dotknutých osôb spracúvané a fyzicky uchovávané výlučne na území Slovenskej republiky.
- 2.2 K zverejneniu osobných údajov môže dôjsť iba na základe Vášho individuálne vyjadreného súhlasu alebo Vášho vedomého konania (napr. zverejnenie obsahu na našom oficiálnom profile zriadenom na sociálnych sieťach). V tejto súvislosti Vás informujeme, že uverejnením príspevkov, fotiek alebo realizáciou akejkoľvek činnosti, či aktivity, ktorá má za následok Vaše identifikovanie na našom oficiálnom profile na sociálnej sieti, dochádza k spracovaniu Vašich osobných údajov v informačných systémoch danej sociálnej siete a na našom profile. Svojím konaním v zmysle predchádzajúcej vety poskytujete tzv. konkludentný súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov na naše marketingové činnosti.
- 2.3 Pravidelne kontrolujeme a revidujeme nielen prijaté bezpečnostné opatrenia určené na vysoké zabezpečenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov, ale aj ostatné postupy a pravidlá určené na ochranu súkromia a osobných údajov, pričom môžeme spolupracovať s odborníkom určeným do funkcie zodpovednej osoby (DPO – Data Protection Officer).
- 2.4 Pri dátovom prenose vedenom cez verejne prístupnú počítačovú sieť medzi Vaším koncovým zariadením a našim serverom využívame primerané prostriedky šifrovacej ochrany informácií (SSL certifikát). Rovnako všetky dáta a osobné údaje uchováваме na určených dátových úložiskách, pričom tieto sú zabezpečené vhodnými prostriedkami šifrovacej ochrany informácií.
- 2.5 Garantujeme Vám, že nijaké súhlasy na spracovanie osobných údajov nebudeme podmieňovať uzavretím alebo plnením Zmluvy.
- 2.6 Všetky subjekty, ktoré sú okrem nás legálne zapojené do procesu spracúvania osobných údajov sú transparentne identifikované v rámci tohto Dokumentu spoločne s ich postavením podľa GDPR. S Vašimi osobnými údajmi nevykonáme nijakú spracovateľskú operáciu k tretej strane a/alebo príjemcovi, ak nie je transparentne identifikovaná v tomto Dokumente a súčasne nedisponujeme na to potrebným právnym základom podľa článku 6 GDPR.
- 2.7 Všetci príjemcovia osobných údajov k nim pristupujú výlučne na základe nami udeleného oprávnenia, pričom sú právne zaviazaní osobitnými povinnosťami a právnymi zárukami posilňujúcimi ochranu osobných údajov Dotknutých osôb.
- 2.8 Vaše osobné údaje neposkytujeme nijakým stranám na komerčné účely bez toho, aby ste s tým vopred vyjadrili individuálny a slobodný súhlas. Považujeme za potrebné informovať Vás tiež o tom, že časť spracúvania osobných údajov, ktoré súvisia s využívaním funkcionality integrovaných do Aplikácie môže byť realizovaná samostatne a od nás úplne nezávisle tretími stranami, ktoré sú v postavení samostatných prevádzkovateľov odlišných od našich informačných systémov osobných údajov; v týchto prípadoch ide najmä o prevádzkovateľov tzv. platobných brán určených na vykonávanie bezhotovostných platieb cez internet. Týmto tretím stranám poskytujete svoje osobné údaje priamo bez toho, aby sme do tohto procesu akokoľvek vstupovali a ovplyvňovali ho.

Táto časť spracúvania osobných údajov sa riadi internými politikami a bezpečnostnými opatreniami prijatými týmito tretími stranami, pričom nemáme žiadny vplyv na takéto spracúvanie osobných údajov, vrátane možnosti vykonať práva Dotknutej osoby, o ktorých Vás informujeme v rámci tohto Dokumentu.

- 2.9 Našich obchodných partnerov (tzv. sprostredkovateľov), ktorým sme umožnili spracúvať Vaše osobné údaje, sme starostlivo preverili z hľadiska ich spôsobilosti a praktickej schopnosti zabezpečiť bezpečnosť a zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov.
- 2.10 Pri spracúvaní osobných údajov a komunikácii s Dotknutými osobami využívame okrem bežnej telefonической a emailovej komunikácie najmä našu Aplikáciu.
- 2.11 Osobné údaje maloletých osôb spracúvame výhradne za predpokladu, že nám ich poskytol ich zákonný zástupca na účely plnenia Zmluvy, za účelom plnenia našich zákonných povinností, ochrany práv a právom chránených záujmov alebo za účelom ich spracovania na účely, na ktoré sa vyžaduje súhlas na spracovanie osobných údajov a to za predpokladu, že zákonný zástupca tento súhlas na spracovanie osobných údajov detí poskytol. S prihladením a ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok, ktoré ustanovujú povinnosť vytvoriť Konto osobe mladšej ako 15 (slovom: pätnásť) rokov veku len so súhlasom jej zákonného zástupcu, prístupom k Zmluve a vytvorením Konta prehlasujete, že ste oprávnený na poskytnutie týchto osobných údajov maloletej osobe v jej mene.
- 2.12 Spracúvame aj osobné údaje z osobitnej kategórie osobných údajov podľa článku 9 GDPR. V tomto prípade ide o biometrické údaje Vašej tváre, ktoré využívame výhradne s cieľom umožniť Vám vstup do Elysium centra, po tom čo ste vykonali Rezerváciu. Ďalšie informácie sú uvedené v bode 3 tohto Dokumentu.
- 2.13 Ak v rámci našej komunikácie a riešenia špecifických požiadaviek z vlastnej iniciatívy uvediete nad rámec nami požadovaných informácií aj informácie, ktoré nepotrebujeme a zároveň, ktoré by mohli mať citlivý charakter alebo by z ich kontextu mohol vyplývať citlivý charakter odhaľujúci údaje z osobitnej kategórie osobných údajov, ktoré nevyžadujeme alebo nie sú nevyhnutné na poskytnutie riadneho Zmluvného plnenia, podľa možnosti zabezpečíme ich bezodkladné vymazanie alebo modifikáciu do neutrálnejšieho významu neumožňujúceho z takýchto náhodne získaných doplňujúcich informácií vytváranie osobitnej kategórie osobných údajov. Zároveň si Vás dovoľujeme vyzvať, aby ste o sebe v rámci našej vzájomnej komunikácie pri objednávaní tovaru alebo Služieb neuvádzali nevyhnutne žiadne nadbytočné údaje a informácie súkromného charakteru, ktoré priamo nesúvisia s našim Zmluvným plnením a uzatváraním danej Zmluvy.

3 Zoznam osobných údajov, ktorý je predmetom spracúvania, účel spracúvania a právny základ

- 3.1 V našej Aplikácii ponúkame možnosť vytvorenia vlastného Konta. Na účely poskytovania Služieb spracúvame na právnom základe plnenia Zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR Vaše osobné údaje v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo, adresu elektronickej pošty alebo prihlasovacie údaje do účtu Google alebo prihlasovacie údaje do účtu Facebook, ak sa rozhodnete pre spôsob prihlásenia cez Váš užívateľský účet na sociálnych sieťach.
- 3.2 Poskytnutie osobných údajov v zmysle bodu 3.1 tohto Dokumentu, predstavuje splnenie požiadavky potrebnej na uzavretie Zmluvy, a preto ste nám povinný tieto osobné údaje poskytnúť. Tento postup je odôvodnený vytvorením Vašej možnosti Rezervovať si naše Služby a objednať tovary, pričom na tieto úkony využívame výhradne našu Aplikáciu a Vami zriadené Konto. Možné následky neposkytnutia týchto údajov predstavujú nemožnosť uzavretia Zmluvy a poskytnutia horeuvedených plnení. Doba uchovávania osobných údajov je: v prípade osobných údajov potrebných na vedenie Konta po celú dobu jeho existencie, v prípade Rezervácií Služieb po dobu

platnosti Rezervácie a súčasne aj po dobu umožňujúcu uplatnenie reklamácie, v prípade objednávky tovarov po dobu platnosti objednávky / zmluvy a po dobu umožňujúcu uplatnenie reklamácie, ktorou je doba 24 (slovom: dvadsiatich štyroch) mesiacov po prevzatí tovaru.

- 3.3 Po využití našich Služieb poskytujeme Spotrebiteľom možnosť poskytnúť hodnotenie našich Služieb. Na účely optimalizácie a vyhodnotenia kvality našich Služieb spracúvame na právnom základe Zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR osobné údaje osôb, ktoré Služby využili, v nasledovnom rozsahu: užívateľské meno, počet hviezdíčiek (v rozsahu 1-5) špecifikujúcich spokojnosť s využitými Službami. Poskytnutie týchto osobných údajov nepredstavuje splnenie Zmluvnej požiadavky. Účelom poskytnutia spätnej väzby je vyhodnotenie kvality Služieb vo vzťahu k poskytnutým Službám zo strany Prevádzkovateľa a kontrola plnenia zmluvných povinností zo strany Spotrebiteľov a iných návštevníkov. V prípade, ak Spotrebiteľ poskytne hodnotenie našich Služieb v podobe pridelenia jednej alebo dvoch hviezdíčiek, bude mu poskytnutá možnosť špecifikovať dôvod svojej nespokojnosti ako aj možnosť „nahlásiť problém“. Súčasťou tejto funkcie môže byť aj získanie osobných údajov iného Spotrebiteľa alebo návštevníka, o ktorom nahlasovateľ problému tvrdí, že porušuje zmluvné povinnosti; z uvedeného dôvodu Vás preto upozorňujeme, že k spracovaniu Vašich osobných údajov môže dôjsť aj z dôvodu nahlásenia zo strany inej osoby (najmä návštevníka Elysium centra) a to na účel kontroly plnenia zmluvných povinností z Vašej strany. Doba uchovávaní osobných údajov je počas celej doby trvania Vášho Klubového členstva. Hodnotenia kvality Služieb však budú anonymizované do podoby agregovaných štatistík neobsahujúcich Vaše osobné údaje.
- 3.4 S cieľom zjednodušiť Vám prístup k našim Službám a odbúrať potrebu preukazovania sa pri vstupe do Elysium centra akýmkoľvek permanentkami a inými podobami vstupeniek, využívame pri poskytovaní našich Služieb spracovateľskú operáciu vo forme snímania tváre prostredníctvom tabletu s fotoaparátom. Tento postup Vám umožní prístup k Vami rezervovaným Službám a slúži ako „kľúč“ k otvoreniu prístupových dverí. Počas tejto spracovateľskej operácie spracúvame na právnom základe plnenia Zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a na základe výslovného súhlasu podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR Vaše osobné údaje v rozsahu vyobrazenia Vašej tváre a jej strojovo čitateľných biometrických znakov. Nakoľko je spracovanie týchto osobných údajov podmienené Vaším výslovným súhlasom, môžeme tieto osobné údaje spracúvať až v prípade, ak s tým vyjadrite výslovný súhlas. Tento výslovný súhlas máte právo kedykoľvek odvolať, pričom tento postup nebude mať vplyv na plnenia našej Zmluvy, avšak bude mať vplyv na spôsob akým sa budete musieť preukázať pri vstupe do Elysium centra. Ak Váš výslovný súhlas odvoláte, budete povinný preukazovať sa na vstupe alternatívnym spôsobom, ktorým je predloženie znaku určeného na vstup do Elysium centra v podobe QR kódu. Odvolanie výslovného súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho z výslovného súhlasu pred jeho odvolaním. Doba uchovávaní osobných údajov je: počas celej doby platnosti výslovného súhlasu, najviac však počas platnosti Zmluvy v rozsahu existencie Konta. Na rovnakom právnom základe spracováame dáta na účely predchádzania opakovanému nevhodnému správaniu návštevníkov a nápravy poskytovania neuspokojivých Služieb.
- 3.5 Naším záujmom je takisto aj to, aby sme spolu s Vami zostali v kontakte a mohli sme Vás informovať o novinkách a špeciálnych a iných ponukách tovarov a Služieb, ktoré poskytujeme. Na tento účel Vám predkladáme možnosť vyjadrenia súhlasu so spracovaním Vašich osobných údajov na marketingové účely. Na marketingové účely spracúvame na právnom základe súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR Vaše osobné údaje v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa. Poskytnutie týchto osobných údajov nepredstavuje splnenie Zmluvnej požiadavky, preto nám nie ste povinný tieto osobné údaje poskytnúť. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Doba uchovávaní osobných údajov je: počas celej doby platnosti súhlasu.
- 3.6 V súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách Vám môžeme zasielať aj komerčné informácie a reklamu našich vlastných podobných tovarov a Služieb, ktoré súvisia s predajom tovaru alebo Služieb, ktoré ste si u nás zakúpili, pričom túto korešpondenciu doručujeme vždy na adresu elektronickej pošty, ktorú uvediete v súvislosti s uzavretím našej Zmluvy. V tomto

případe na doručovanie komerčnej komunikácie nevyžadujeme Váš súhlas, nakoľko nás k týmto činnostiam oprávňuje zákon. Samozrejme aj doručovanie tejto komerčnej komunikácie môžete jednoducho zrušiť pričom informácie o postupe zrušenia nájdete v každom takto doručenom e-mailly.

4 Poučenia o právach dotknutej osoby

- 4.1 Záleží nám na zachovaní integrity a dôvernosti Vašich osobných údajov, a preto sa usilujeme o ich silné zabezpečenie nielen prostredníctvom individuálnych, moderných technických a organizačných bezpečnostných opatrení, ale aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť práva Dotknutej osoby prostredníctvom písomnej vlastnoručne podpísanej žiadosti, z ktorej bude zrejma identita a právo, o ktorého výkon Dotknutá osoba žiada Prevádzkovateľa. Žiadosti o výkon práva určené Prevádzkovateľovi môžete posilať na našu elektronickú adresu: ahoj@elysiumspa.sk
- 4.2 Touto cestou Vás informujeme, že v prípadoch, keď je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov Váš súhlas, ste oprávnení kedykoľvek odvolať udelený súhlas. Svoj udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať a to kontaktovaním Prevádzkovateľa alebo prostredníctvom zaslania písomnej žiadosti prostredníctvom Aplikácie alebo zaslaním na e-mailovú adresu: ahoj@elysiumspa.sk, pričom odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov uskutočnenú pred jeho odvolaním.
- 4.3 V prípadoch, keď je právnym základom Zmluvný vzťah je potrebné poskytnúť nám požadované osobné údaje, inak nie je možné uzavrieť Zmluvný vzťah a poskytnúť Vám danú Službu alebo tovar.
- 4.4 Súčasne máte právo na prístup k osobným údajom (článok 15 GDPR), právo na opravu (článok 16 GDPR), právo na vymazanie (článok 17), právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR), právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR), právo namietat voči spracúvaniu (článok 21 GDPR), právo žiadať o preskúmanie individuálneho rozhodnutia, ktoré by bolo založené na automatizovanom spracúvaní osobných údajov (článok 22 GDPR).
- 4.5 Každá žiadosť o výkon práva Dotknutej osoby v zmysle GDPR môže byť uplatnená na základe písomnej a vlastnoručne podpísanej žiadosti zaslanej na našu adresu sídla spoločnosti uvedenej v Obchodnom registri alebo na našu elektronickú adresu: ahoj@elysiumspa.sk
- 4.6 Touto cestou Vás upozorňujeme, že pri vybavovaní Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby, Vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie totožnosti, a to najmä v prípade, ak budete žiadať o výkon svojho práva iným spôsobom ako písomným listom s vlastnoručným podpisom, elektronickou poštou s dôveryhodným kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo osobne v sídle našej spoločnosti (i. e. napr. v prípadoch bežných emailových žiadostí alebo telefonátov).
- 4.7 Každá doručená žiadosť o výkon práva dotknutej osoby bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do 30 dní od prijatia žiadosti.

5 Záverečné ustanovenia

- 5.1 V prípade, ak nesúhlasíte alebo nedostatočne rozumiete obsahu či významu ktorejkoľvek časti tohto Dokumentu, uvítame Vaše vecné výhrady a pripomienky, o ktorých budeme s Vami komunikovať s cieľom chrániť a podporovať Vaše práva a brániť vzniku a prehlbovaniu akýchkoľvek rizík pre Vaše práva a slobody, ktoré by mohli byť spôsobené alebo ovplyvnené používaním Aplikácie a/alebo iným spracúvaním osobných údajov v tomto Dokumente.

- 5.2 Tento Dokument pravidelne revidujeme a aktualizujeme, pričom platí vždy aktuálna verzia Dokumentu, ktorá je zverejnená v rámci Aplikácie.
- 5.3 Svoju sťažnosť súvisiacu so spracovaním osobných údajov môžete adresovať na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Kontaktné údaje dozorného orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava
+421 /2/ 3231 3214
statny.dozor@pdp.gov.sk